

REGULAMIN PRAKTYKI FIZJOTERAPEUTYCZNEJ

Michał Paćko

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsza praktyka zawodowa, zwana dalej „Gabinetem Fizjoterapii” prowadzona jest przez: Michał Paćko
- Dane rejestrowe Gabinetu Fizjoterapii to: Michał Paćko, ul. Szwajcarska 5/23, 20-861 Lublin, NIP: 821-259-02-81, packo.michal@gmail.com, tel. 790790422
- Gabinet Fizjoterapii prowadzi działalność leczniczą m.in. w oparciu o:
 - przepisy ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
 - przepisy ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty,
 - przepisy ustawy z dnia 8 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - wpis nr 45322 do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Krajową Radę Fizjoterapeutów,
 - a także w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu Organizacyjnego.
- Główne miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych przez Gabinet Fizjoterapii mieści się w ul. Aleja Spółdzielczości Pracy 81a, 20-147 Lublin

II. CEL, ZADANIA I ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ

- Celem działalności Gabinetu Fizjoterapii jest przywracanie, poprawa lub zachowanie zdrowia pacjentów.
 - Zadaniem Gabinetu Fizjoterapii jest udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii, w tym w szczególności:
 - osteopatia
 - terapia manualna
 - masaż
 - manipulacja
 - mobilizacja
 - ćwiczenia indywidualne

III. RODZAJE DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ

- W ramach działalności Gabinetu Fizjoterapii udzielane będą ambulatoryjne świadczenia zdrowotne obejmujące świadczenia w fizjoterapii.
- Udzielanie świadczeń odbywa się w pomieszczeniach Gabinetu Fizjoterapii wskazanych w pkt I. ust. 4
- Nadto Gabinet Fizjoterapii świadczy także usługi w miejscu wezwania – dojazd do pacjenta.

IV. PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- W Gabinetach Fizjoterapii przyjmowani są pacjenci, którzy dokonali uprzedniej rejestracji (rejestracja telefoniczna, on-line, za pośrednictwem portali internetowych).
- W przypadku rejestracji telefonicznej, osoba rejestrująca udziela informacji o wolnych terminach i godzinach wizyt. Zapisując się na wizytę pacjent poproszony zostanie o podanie imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz ogólnego rodzaju schorzenia/problemu który występuje. Pacjent zostanie poinstruowany jak ma przygotować się do wizyty oraz jakie są jej koszty.
- Przed rozpoczęciem wizyty w Gabinetach Fizjoterapii, w sytuacji gdy ogłoszony zostanie stan zagrożenia pandemią lub stan pandemii lub gdy wymagać tego będą przepisy prawa lub nadzwyczajna sytuacja, Pacjent poproszony będzie o wypełnienie stosownej ankiety oraz poddanie się dezynfekcji dłoni oraz pomiarowi temperatury.
- W Gabinetach Fizjoterapii znajduje się poczekalnia, w której jeśli będzie to konieczne, Pacjent poproszony zostanie o oczekiwanie na umówioną wizytę.
- W przypadku pierwszej wizyty Gabinet Fizjoterapii poprosi Pacjenta o podanie niezbędnych danych, celem ich wpisania w zakładaną dla niego kartę pacjenta (dokumentacja medyczna), udzielenie niezbędnych zgód i złożenie oświadczeń.
- Przebieg wizyty, w tym: zebrany wywiad, wykonane świadczenia zdrowotne, zalecenia czy uwagi, znajdzie odzworowanie w dokumentacji medycznej prowadzonej dla Pacjenta.
- W obiektywnie uzasadnionych przypadkach Gabinet Fizjoterapii jest uprawniony do odmowy wykonania świadczenia zdrowotnego. Postawą odmowy może być m.in.: brak zgody na wykonanie świadczenia zdrowotnego, wątpliwości co do dobrowolności udzielonej zgody, czy też co do poczytalności Pacjenta, a w przypadkach stanu nadzwyczajnego, stanu zagrożenia pandemią lub stanu pandemii, odmowa Pacjenta udzielenia odpowiedzi na pytania ankiety czy zbadania temperatury ciała, albo też odmowa Pacjenta poddania się innej czynności lub podania informacji wymaganych w przepisach prawa.

V. OPŁATY ZA UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

- Gabinet Fizjoterapii prowadzi dokumentację medyczną wyłącznie w formie elektronicznej.
- Gabinet fizjoterapii nie pobiera opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej w formie elektronicznej (załącznik do maila).

Za udostępnienie dokumentacji medycznej w formie wydruku, Gabinet Fizjoterapii pobiera opłatę w kwocie 0,1 zł za każdą stronę wydruku

VI. ORGANIZACJA PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W PRZYPADKU POBIERANIA OPŁAT, WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA WYKONANE ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE

- Gabinet Fizjoterapii nie wykonuje świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych (NFZ etc.)
- Z tytułu udzielanych przez Gabinet Fizjoterapii świadczeń zdrowotnych pobierane są opłaty, których wysokość określona jest w załączniku do Regulaminu.

VII. ODWOŁANIE LUB ZMIANA TERMINU WIZYTY

- Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie, uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.
- Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe telefonicznie, przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS lub e-mail na numer telefonu bądź adres e-mail Usługodawcy podany w Regulaminie. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.
- W przypadku odwołania, przełożenia wizyty na krócej niż 24h lub nieprzybycia na wizytę, pacjent ponosi opłatę w wysokości 100% ceny wizyty w związku z rezerwacją czasu pracy fizjoterapeuty i przygotowaniem gabinetu. Opłata ta nie podlega zwrotowi. Ponadto po umówieniu kolejnej wizyty należy dokonać przedpłaty w wysokości 100% kosztu wizyty jako potwierdzenie rezerwacji terminu wizyty, a potwierdzenie przelewu przesłać na adres mailowy packo.michal@gmail.com. Przedpłata będzie wliczona do kosztu wizyty, a w przypadku powtórzenia wyżej wymienionych sytuacji, nie podlega zwrotowi.
- Gabinet fizjoterapeutyczny zastrzega sobie prawo do zablokowania możliwości umawiania wizyt Pacjentom, którzy łamią regulamin.
- Na wizytę należy przyjść punktualnie. W przypadku spóźnienia pacjenta wizyta nie jest przedłużona.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej i innych ustaw.
- Regulamin obowiązuje od dnia wpisania rozpoczęcia działalności przez Gabinet Fizjoterapii, nie wcześniej jednak niż od dnia wpisania do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Krajową Radę Fizjoterapeutów.

Lublin, 01.01.2023

Załącznik: Cennik Świadczeń Fizjoterapeutycznych

ZAŁĄCZNIK - CENNIK ŚWIADCZEŃ FIZJOTERAPEUTYCZNYCH

Ustala się następującą wysokość opłat za udzielane świadczenia zdrowotne (na dzień 01.01.2023):

Wizyta fizjoterapeutyczna (40 minut)	180 zł
Wizyta osteopatyczna (40 minut)	180 zł
Tejping medyczny	około 100 zł
Konsultacja	180 zł